

PROGRAMME D'ÉDUCATION ET DE FORMATION SYNDICALE 2020



Table des matières

• Présentation	3
• Calendrier des principaux événements et fonctionnement	4
• Formation	5-6-7
• Formation en anglais (English training)	8
• Santé et sécurité du travail (SST)	9-10
• Politique de remboursement des salaires en SST	11
• Formation FTQ	12-13
• Réseau des personnes déléguées sociales	14
• Fonds de solidarité FTQ	15
• Formation pour les membres	16

Présentation

Vous trouvez ici la nouvelle édition du programme de formation syndicale du SEPB-Québec, pour l'année 2020. La forme est quelque peu différente, comparée aux années passées, mais se veut surtout plus écoresponsable.

Pour donner suite à divers constats et l'évolution rapide de nos milieux de travail, des discussions avec les membres du comité d'éducation du SEPB-Québec nous ont amené à modifier quelque peu ce document.

Le programme est avant tout un outil de référence rapide et informatif. La seule différence notable est l'ajout, purement à titre informatif, des dates de formation afin de permettre aux sections locales de mieux planifier leur calendrier de libérations et budget. Vous remarquerez la tenue d'une journée de réflexion sur la formation syndicale. Cette journée est le fruit d'une résolution passée à notre dernier congrès triennal qui devrait nous amener à revoir nos pratiques afin de mieux former nos militantes et militants.

La présentation du programme se veut segmentée de façon à faciliter la recherche et l'identification des cours selon les besoins de chacune des sections locales qui composent le SEPB-Québec. De plus, nous tenons à souligner l'ajout de la liste des formations spécialisées offertes par le service d'éducation de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ), la formation de Responsable Local (RL) du Fonds de solidarité FTQ et celle visant à former des personnes déléguées sociales.

Comme par le passé, je tiens à remercier les militantes et militants qui s'impliquent tant dans leur section locale respective qu'au SEPB-Québec pour faire de la formation la pierre d'assise de notre mouvement syndical.

En toute solidarité.

Loïc Breton
Président

Calendrier des principaux évènements

**Session de fin de semaine du 17 au 19 avril 2020,
Hôtel Estrimont Orford**

**Session de fin de semaine du 6 au 8 novembre 2020,
Hôtel Estrimont Orford**

**Journée de sensibilisation en santé et sécurité du travail,
automne 2020, Tour FTQ**

**Journée de réflexion sur la formation syndicale,
automne 2020**

COURS SUR DEMANDE

Selon les disponibilités, des sessions de formation peuvent être organisées en semaine ou la fin de semaine pour des groupes de dix personnes ou plus. Afin de donner le cours, le SEPB-Québec peut regrouper des personnes participantes provenant d'autres sections locales.

Modalités de fonctionnement

Le SEPB-Québec fait parvenir aux personnes dirigeantes des sections locales la fiche d'inscription par voie électronique environ un mois avant le début des formations en question.

En plus de fournir les informations habituelles, les fiches d'inscriptions doivent contenir les coordonnées d'une personne proche de la personne participante en cas d'urgence. Il est important de mentionner tout risque d'allergie alimentaire ou handicap. Finalement, la fiche doit être autorisée par une personne dirigeante de la section locale et retournée au SEPB-Québec dans les délais prévus.

Par la suite, le SEPB-Québec confirme à la section locale si chaque personne est inscrite ou non, faute de place. Si le nombre d'inscriptions dépasse la capacité d'accueil d'un groupe, nous devons tenir compte des priorités et des besoins des sections locales.

Chaque personne participante reçoit une attestation de cours à la fin de sa formation. Il est primordial que la personne qui participe à la formation la suive au complet.

Les cours ne se donnent pas toujours au même endroit. Il est donc très important de bien noter le lieu et la salle, ainsi que l'horaire.

Formation

Le-la délégué-e syndical-e (3 jours)

Quel est le rôle de la personne déléguée syndicale dans son milieu de travail? Comment défendre les membres, les informer et les mobiliser dans un contexte de travail de plus en plus menacé? C'est à ces questions que ce cours veut répondre. C'est le cours de base essentiel afin de comprendre le rôle non seulement de la personne déléguée syndicale, mais celui du syndicat. C'est le cours prérequis pour suivre les autres formations.

Dossier de grief (3 jours)

Le cours vise à développer une méthode simple et efficace pour construire un bon dossier d'arbitrage. Au moyen d'exercices pratique, les personnes participantes apprennent des techniques d'enquête, la rédaction du grief, en passant par l'examen de l'ensemble des conditions rattachées au droit réclamé, jusqu'au règlement possible du cas avant l'audition.

Négociation de la convention collective (3 jours)

Le cours mise sur l'implication des membres de comité de négociation dans le cadre du processus de renouvellement d'une convention collective. Comment développer une stratégie de négociation, produire des contre-propositions et gagner nos points. C'est vivre l'expérience du travail d'équipe et s'informer sur le cadre légal entourant toute négociation.

Formation

L'action politique : un engagement citoyen permanent (3 jours)

La politique fait partie de nos vies. Les élus font des choix qui ont un impact sur nos vies. Les personnes participantes acquerront des compétences pour être en mesure de développer un esprit critique face aux décisions politiques des élus afin qu'elles puissent faire des choix éclairés en fonction de leurs propres valeurs.

S'outiller pour la résolution de conflits interpersonnels (3 jours)

Le cours permet de doter les personnes participantes d'une démarche de résolution de conflits interpersonnels afin d'intervenir dans le milieu de travail. Il permet de se questionner sur les causes et les conséquences de ces conflits. La formation est très axée sur les travaux en équipe et les mises en situation.

L'histoire des femmes du Québec à travers leurs luttes sociales et syndicales (3 jours)

Le but est avant tout de faire un survol des luttes des femmes à travers différentes époques de notre histoire. Par la suite, des leçons sont tirées des victoires afin de se donner les outils nécessaires afin de poursuivre la quête pour l'égalité entre les sexes. Il s'agit d'une formation ouverte tant aux femmes qu'aux hommes.

Formation

Communication orale : Prise de la parole (3 jours)

La prise de la parole est un aspect-clé de toute organisation syndicale. Comment organiser, exprimer clairement sa pensée et son action syndicale avec les membres, auprès de l'employeur, devant des instances syndicales ou même les médias? À travers divers ateliers et exercices, vous développerez ainsi votre potentiel oratoire.

Procédures d'assemblée (3 jours)

Afin d'assurer le bon déroulement d'une rencontre, il faut avoir un plan, mais aussi des règles de fonctionnement. Ce cours vise à vous familiariser avec les règles de procédure, de proposition et d'intervention. L'objectif est de mener des assemblées efficaces tout en laissant l'espace à chacun de pouvoir exprimer son point de vue. Il n'est pas primordial d'avoir suivi le cours *Communication orale : Prise de la parole* si la personne est déjà très à l'aise de parler en public.

Leadership (3 jours)

Réflexion sur les différents types de leadership et comment reconnaître les conditions et habiletés nécessaires au développement d'un leadership rassembleur, ouvert sur le monde et qui permet d'améliorer nos actions syndicales et de gagner nos batailles. Il est fortement recommandé que les personnes qui suivent cette formation aient déjà un bon parcours syndical.

Formation en anglais

(English training)

Union delegate (3 days)

What is the role of a union delegate in the workplace? How to inform, defend and mobilize our members within a precarious work environment? These are the kind of questions this course will answer. It is the course to understand not only the role of the union delegate but also the union. This course is a prerequisite for all the other courses.

Conflict resolution (3 days)

Participants in this course will learn a process on how to intervene and resolve interpersonal conflicts in the workplace. You will look into the causes behind interpersonal conflicts and its consequences. The course is heavy on team work and role playing.

Oral Communication (3 days)

Communication is the foundation of a strong union. The aim of this course is to teach union delegates and leaders how to organize their thoughts and be able to communicate clearly their ideas to members, the employer, union bodies or even the media. Lots of hands-on practice to make you a good and convincing speaker.

Leadership (3 days)

A discussion on the distinct types of leadership and how to identify the required abilities necessary to develop the type of leadership skills that are in line with our union values of solidarity and collective action. It is highly recommended that people taking this course have been involved in the union movement for a while.

Santé et sécurité du travail (SST)

Introduction à la santé et sécurité du travail (3 jours)

Par la prise de connaissance de notre milieu de travail et par l'acquisition de connaissances minimales de nos principaux droits en ce domaine, le cours nous amène vers l'importance de l'action syndicale pour mieux prévenir les lésions professionnelles. Les personnes participantes prendront conscience du cadre légal et des obligations de tout un chacun. C'est la formation de base avant de suivre toute autre formation en santé et sécurité du travail.

Introduction to workplace health and safety (3 days)

Participants will learn how to identify health and safety problems at work and learn the basic workplace safety principles. The course focuses on the importance of union intervention in preventing workplace injuries and accidents. The legal framework in which both the union and the employer have to work within is clearly explained. It is the prerequisite course for all further health and safety training.

Enquête d'accident (2 jours)

Ce cours permet de mieux déterminer les faits pertinents reliés à un accident, d'interroger les témoins et de monter le dossier d'enquête. On apprend comment faire une enquête avec rigueur et méthodologie. De plus, on cerne les causes de l'accident de façon à élaborer des recommandations pour corriger la situation dans le futur.

Femmes et santé et sécurité du travail : mythes et défis syndicaux (3 jours)

Le cours vise notamment à découvrir les multiples aspects du travail des femmes afin qu'elles puissent prendre en charge l'amélioration de leurs conditions de travail. Le cours aide aussi à développer une argumentation afin que la structure syndicale intègre mieux cette réalité. Cette formation est réservée aux femmes.

Santé et sécurité du travail (SST)

Alerte aux décibels (3 jours)

Les personnes participantes vont prendre conscience des problèmes de santé causés par le bruit dans leur milieu de travail. Le cours décrit les divers types de bruit, leurs effets et des moyens pour réduire leur exposition. De plus, on explique le processus d'indemnisation des travailleurs et des travailleuses atteints de surdité professionnelle.

Aménagement du poste de travail : initiation à l'ergonomie (3 jours)

La formation permet d'analyser la situation dans le milieu de travail respectif et de développer des propositions visant l'élimination des risques. Ce cours s'interroge sur l'aménagement du poste de travail et ses conséquences sur la santé. Les personnes participantes apprendront à développer un plan d'action.

Prévenir l'épuisement professionnel (1 jour)

Le cours donne une définition du phénomène, ses manifestations et ses causes. Les personnes participantes tenteront de reconnaître les aspects du travail qu'il faut changer pour améliorer la situation, ainsi que les stratégies syndicales que l'on peut déployer pour contrer l'épuisement professionnel.

Harcèlement psychologique : prévention et indemnisation (3 jours)

Ce cours vise à renseigner sur le cadre légal en matière de prévention et d'indemnisation du harcèlement psychologique. Les personnes participantes apprendront une méthode d'enquête efficace pour ces dossiers qui ne sont jamais faciles à gérer et à régler. Elles apprendront en plus comment mettre en place un plan de prévention.

Politique de remboursement des salaires pour les cours en SST

Chaque année, le SEPB-Québec bénéficie d'une partie de la subvention accordée à la FTQ par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNÉ SST) pour la formation des travailleurs et des travailleuses. Nous remboursons donc les pertes de salaire encourues pour la participation aux cours offerts au présent programme. Pour être admissible au remboursement, le travailleur ou la travailleuse doit :

- Être membre en règle de sa section locale;
- Avoir l'autorisation d'une personne dirigeante de sa section locale pour participer à un cours en santé et sécurité offert par le SEPB-Québec;
- Compléter le formulaire *Je m'inscris* au début du cours en y indiquant le taux de salaire horaire régulier (ce taux ne comprenant ni prime, ni avantages sociaux, ni vacances, ni autres avantages de quelque nature que ce soit), le nombre d'heures perdues pour chacune des journées du cours, une photocopie d'un talon de paie récent et signer la feuille de présence pour chaque journée de cours.

Le SEPB-Québec remboursera à la section locale le salaire horaire régulier déclaré sur le formulaire *Je m'inscris*.

Formation spécialisée FTQ

En plus d'assurer la formation et le perfectionnement des formatrices et formateurs des syndicats affiliés, le service de l'éducation de la FTQ offre des sessions de formation spécialisée aux personnes dirigeantes des sections locales. Parmi les formations mentionnons les suivantes :

- Comment dynamiser nos syndicats
- Évaluation des tâches
- Relations avec les médias
- La diversité dans le contexte syndical
- Ergonomie et contaminants
- Introduction aux avantages sociaux
- L'administration d'un régime de retraite
- Le financement d'un régime de retraite
- Le placement des actifs d'un régime de retraite
- Négocier le RRFS-FTQ
- Comprendre pour agir en assurances collectives
- Évaluer la situation économique et financière d'une entreprise
- Le calcul des coûts dans le processus de négociation
- Introduction aux mécanismes de l'assurance-emploi

Ces formations permettent de mieux faire valoir et défendre les droits des membres, d'être en mesure de négocier des conventions collectives en tenant compte des lois ainsi que des objectifs syndicaux et enfin, de mieux comprendre les grands enjeux sociaux, économiques et législatifs.

Formation spécialisée FTQ

Les personnes militantes peuvent suivre ces sessions à condition d'avoir une expérience syndicale appropriée et qu'elles sont recommandées par la direction québécoise de leur syndicat. Pour les formations spécialisées, tous les coûts (salaire, transport, indemnité forfaitaire et frais d'inscription) sont normalement assumés par la section locale (ou unité) de la personne participante.

Toutefois, dans certains cas la FTQ bénéficie de subventions ou d'ententes spéciales. À titre d'exemple, pour les formations en santé et sécurité du travail, la perte de salaire peut être remboursée. Plusieurs formations spécialisées associées aux filières « Négociation et administration de nos régimes de retraite », « Assurances collectives » et « Formation économique et financière » prévoient le remboursement de certaines dépenses ou sont offertes gratuitement. Elles sont identifiées par le logo du Fonds de solidarité de la FTQ qui les soutient financièrement et participe à leur développement.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter le programme d'éducation sur le site de la FTQ (www.ftq.qc.ca) sous l'onglet *Formation syndicale* ou contacter M. Loïc Breton, président du SEP-B-Québec.

Réseau des personnes déléguées sociales

Développé conjointement avec les conseils régionaux FTQ et Centraide, ce programme a pour but de venir en aide aux travailleurs et aux travailleuses aux prises avec des problèmes reliés à l'organisation du travail et des problèmes personnels tels l'alcoolisme, la toxicomanie, l'endettement, la dépendance au jeu, la violence conjugale, les problèmes financiers et familiaux. Le réseau compte au-delà de 1 800 personnes et aura 35 ans en 2018.

Il s'agit d'un regroupement de militants syndicaux ayant suivi une formation d'intervention pour personnes en état de détresse psychologique. La formation est basée principalement sur l'écoute et le soutien. Le but est d'offrir une aide d'égal à égal sur une base volontaire et confidentielle. Le réseau dirige ainsi les personnes en difficulté vers des ressources fiables et reconnues.

Pour ce faire, les conseils régionaux FTQ offrent une formation de base de trois jours et des activités de perfectionnement (prévention du suicide, épuisement professionnel, résolution de conflits interpersonnels, etc.) aux travailleurs et aux travailleuses des sections locales qui désirent agir comme déléguée sociale ou délégué social. À titre d'exemple, le Conseil régional FTQ Montréal métropolitain offre la formation de base six fois par année.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter le site de la FTQ (www.ftq.qc.ca) sous l'onglet *Conseils régionaux* ou contacter M. Loïc Breton, président du SEPB-Québec.

Fonds de solidarité FTQ

Les personnes dites responsables locales (RL) du Fonds font la promotion du Fonds dans leurs milieux de travail. Les RL ont pour objectif premier de sensibiliser leurs collègues à l'importance de l'épargne en vue de la retraite. Au-delà de la promotion du Fonds, les RL accomplissent une mission éducative qui profite à tous.

Les RL sont des militants désignés par leur syndicat pour représenter le Fonds dans leur milieu de travail. Tous les RL sont actionnaires du Fonds.

Au départ, les recrues qui joignent le réseau RL reçoivent une première formation de quatre jours. Elles ont ensuite accès à un programme de perfectionnement continu et peuvent participer, entre autres, aux diverses rencontres locales, régionales et nationales qui se tiennent chaque année.

Pour la formation de base, le Fonds de solidarité FTQ couvre 75% du salaire et avantages sociaux de la personne participante. Par la suite, le Fonds de solidarité FTQ couvrira l'ensemble du salaire et avantages sociaux des RL lors de leur participation à toutes les autres formations, rencontres et activités de promotion.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter le site du Fonds de solidarité FTQ (www.fondsftq.com) ou contacter M. Loïc Breton, président du SEPB-Québec.

Formation pour les membres

Les formations ci-dessous s'adressent de manière plus générale aux membres d'une section locale, même si des personnes militantes syndicales peuvent aussi y participer.

Mon syndicat : initiation à la vie syndicale (1 jour)

Le sentiment d'appartenance des membres au syndicat est primordial. Venez donc découvrir votre organisation, ses valeurs, son fonctionnement et le rôle important que vous avez à y jouer. À qui s'adresse ce cours? À toutes les personnes curieuses!

L'entrevue de sélection : bien se préparer (2 jours)

Cette formation a pour objectif de vous préparer pour une entrevue lors d'un affichage de poste à l'interne. Vous apprendrez : ce à quoi vous devez vous attendre, les comportements à adopter, les erreurs à ne pas commettre et des choses à éviter.

Prendre en main sa retraite (3 jours)

Cette formation s'adresse habituellement aux personnes qui envisage prendre leur retraite d'ici cinq ans. Les partenaires de vie des membres peuvent s'y joindre. On y aborde des questions juridiques (testament, mandat d'inaptitude, etc.) et financières (sources des revenus à la retraite). Finalement, comment l'organisation du temps, la santé et les relations interpersonnelles influenceront la vie de la personne retraitée.

Taking care of your retirement (3 days)

This course is usually for people who are considering retirement within the next five years. Life partners are welcomed. We address key legal issues (will, protection mandate, etc.) and where your retirement income will come from. Finally, the participants will discuss factors that can affect a retiree's quality of life such as scheduling, health issues and interpersonal relationships.



Un REER+ profitable qu'un REER ordinaire

Savez-vous pourquoi, lorsque vous épargnez dans votre REER au Fonds de solidarité FTQ, vous bénéficiez de **30 % d'économies d'impôt supplémentaires**?¹

PARCE QUE LE FONDS A UNE MISSION UNIQUE : AIDER L'ÉCONOMIE DU QUÉBEC.

Il a l'obligation d'investir la majorité de ses actifs dans l'économie d'ici et de créer et maintenir des emplois chez nous.

En investissant dans votre REER au Fonds, vous posez un geste solidaire. Et pour cela, vous bénéficiez d'économies d'impôt additionnelles.

Vous avez de quoi être fier !

**On a tous
un Fonds
de solidarité.**

**Assez grand pour faire du Québec
une meilleure société.**

¹ Les crédits d'impôt accordés aux actionnaires du Fonds sont de 15 % au Québec et de 15 % au fédéral. Ils sont limités à 1 500 \$ par année fiscale, ce qui correspond à l'achat d'actions du Fonds d'un montant de 5 000 \$.

Veuillez lire le prospectus avant d'acheter des actions du Fonds de solidarité FTQ. On peut se procurer un exemplaire du prospectus sur le site Web fondsftq.com, auprès d'un responsable local ou aux bureaux du Fonds de solidarité FTQ. Les actions du Fonds de solidarité FTQ ne sont pas garanties, leur valeur fluctue et leur rendement passé n'est pas indicatif de leur rendement dans l'avenir.